



## MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

### SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## ANEXO II - PADRÕES E NORMAS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

### PADRÕES E NORMAS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

#### 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem a finalidade de definir os padrões e normas para o Desenvolvimento de Software sob a responsabilidade da CGSIS.

##### Sobre o Design System

O Padrão Digital de Governo apresenta os padrões de interface que devem ser seguidos por designers e desenvolvedores para garantir a experiência única na interação com os sistemas interativos.

##### Por que unificar a experiência dos cidadãos brasileiros quando estão em contato com o Governo por meio digital?

A proposta surgiu a partir do sentimento comum acerca da necessidade de oferecer uma experiência única ao cidadão que se relaciona com o governo para acessar produtos e serviços públicos.

A iniciativa potencializa a eficiência e a eficácia dos usuários na utilização de interfaces para acesso aos serviços e aos sistemas de Governo, possibilitando uma única curva de aprendizado e garantindo a previsibilidade na utilização dos diferentes sistemas.

##### Histórico

O projeto atual se refere a uma evolução do trabalho desenvolvido para a construção da Identidade Digital de Governo (IDG) e da IDG de Serviços, iniciativas que buscavam padronizar os portais dos órgãos públicos federais e alinhar as informações para otimizar a comunicação e simplificar as interfaces de oferta de informações para o cidadão.

O diferencial dessa versão está na possibilidade de realizar download de templates, códigos e componentes, propiciando o reaproveitamento de diferentes elementos necessários ao desenvolvimento de interfaces. Com isso, amplia-se a eficiência e a produtividade de desenvolvedores e designers, além de facilitar o desenvolvimento alinhado à experiência única do cidadão.

Diante dessa visão, o Governo desenvolveu um Design System que tem como objetivo guiar todos os responsáveis pela construção de interfaces interativas orientadas à experiência única do usuário, considerando a acessibilidade e a usabilidade dos sistemas.

A iniciativa foi desenvolvida no âmbito do Projeto de Unificação de Canais Digitais do Governo, que envolveu a participação da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD), a Secretaria Especial de Modernização do Estado (SEME), a Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República (SECOM) e o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO).

##### Afinal, o que é Design System?

*Um Design System não é um projeto, é um produto que serve produtos*

– [Natan curtis]

Este é um documento vivo com diversos componentes e propriedades de um produto ou serviço para facilitar a comunicação com os diversos times.

Isso beneficia tanto o resultado que se almeja alcançar com o software como a comunicação, as pessoas, os negócios e as empresas.

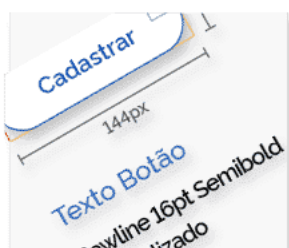
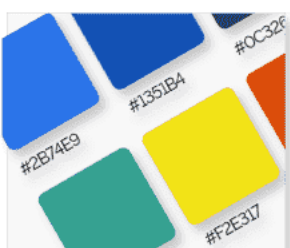
A ideia é que esse produto seja utilizado para consulta, para se tomar decisões, para novas features, novas interfaces e novas propriedades dos produtos do governo.

##### Atenção

Este não é um documento estático, ele pode sofrer constantes mudanças e a ideia desse Design System é isso. Encaixar diversas formas sem perder consistência.

Você já está entendendo que o Design System é o conjunto completo de padrões do projeto, documentação e princípios. Utilizando o UI kit (kit de ferramentas de design) e o código para atingir esses padrões.

##### O Design System



Como Design System oficial de Governo, ele atende a uma ampla gama de designers e desenvolvedores que criam produtos e experiências digitais. Os objetivos do sistema incluem melhorar a consistência e a qualidade da interface, tornando o processo de design e desenvolvimento mais eficiente e focado, estabelecendo um vocabulário compartilhado entre designer e desenvolvedor, fornecendo orientação clara e identificável sobre as melhores práticas de design e desenvolvimento.

## 2. PRINCÍPIOS DO DESIGN SYSTEM

### Objetivos dos Princípios

- guiar decisões de *design*;
- ser autênticos e específicos, em vez de genéricos;
- ser facilmente memorizáveis, fáceis de lembrar e utilizáveis no dia a dia.

### Experiência Única

Os diversos serviços digitais do governo se propõem a atender os cidadãos como uma central única, um balcão de atendimento, que ofereça soluções para diferentes necessidades. Devem, portanto, compartilhar e seguir os mesmos padrões estruturais e visuais. A experiência precisa conferir confiança aos usuários, diminuindo sua curva de aprendizado. A interface deve ser consistente, mas flexível e adaptável de acordo com o contexto de quem a utiliza.

### Eficiência e Clareza

É importante que os processos dos serviços sejam simples e eficazes, com informações organizadas e estruturadas para solucionar de forma rápida e clara as necessidades dos usuários. Informações importantes e essenciais para o uso dos serviços devem ser sempre priorizadas. A eficiência precisa ser alcançada sem prejudicar a compreensão do usuário (*pode ser mais adequado um maior número de etapas se as informações e o processo do serviço ficarem mais claros para o usuário, por exemplo*).

### Acessibilidade

O sistema de serviços deve cumprir as diferentes necessidades de acessibilidade, atendendo às orientações do e-MAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico - e, principalmente, considerar os diferentes usos e acessos ao portal.

### Reutilização

Interfaces digitais dos sites, aplicativos e sistemas de governo devem utilizar componentes existentes sempre que possível. Caso haja necessidade de criar um novo, os padrões visuais e funcionais devem ser respeitados.

### Colaboração

O aprimoramento contínuo dos padrões apresentados pelo *Design System* deve ser incremental, colaborativo e contínuo, baseado nas necessidades dos cidadãos e na experiência de aplicação já adquirida.

### Boas Práticas

Boas Práticas de estruturação de Serviços foram revistas com o objetivo de garantir uma melhoria no atendimento aos cidadãos.

**Priorizar atenção ao usuário, no lugar do foco na tecnologia:** é preciso entender a necessidade do usuário para, só depois, pensar em como atendê-la. A tecnologia deve se adequar ao objetivo e não o contrário. Recomenda-se pensar em mais de uma maneira para resolver um problema.

**Boa fé dos usuários como premissa:** não sacrificar soluções mais simples e eficientes em função de possível má-fé do usuário. Mecanismos de controle devem ser usados racionalmente de forma a minimizar os danos na experiência do usuário, sem prejudicar sua aplicação.

**Compreensão e Compatibilidade:** os serviços devem ser compreensíveis tanto para usuários quanto para máquinas, sendo também compatíveis com assistentes virtuais. É preciso que a inteligência artificial possibilite isso à medida que apoia a classificação e organização do conteúdo dos serviços.

## 3. VEJA COMO ADEQUAR A SUA SOLUÇÃO AO PADRÃO DIGITAL DE GOVERNO

Observe abaixo alguns pontos de aderência mínima para adequar sua interface ao Design System.

### Aplicativos

#### Barra Padrão para Aplicativos

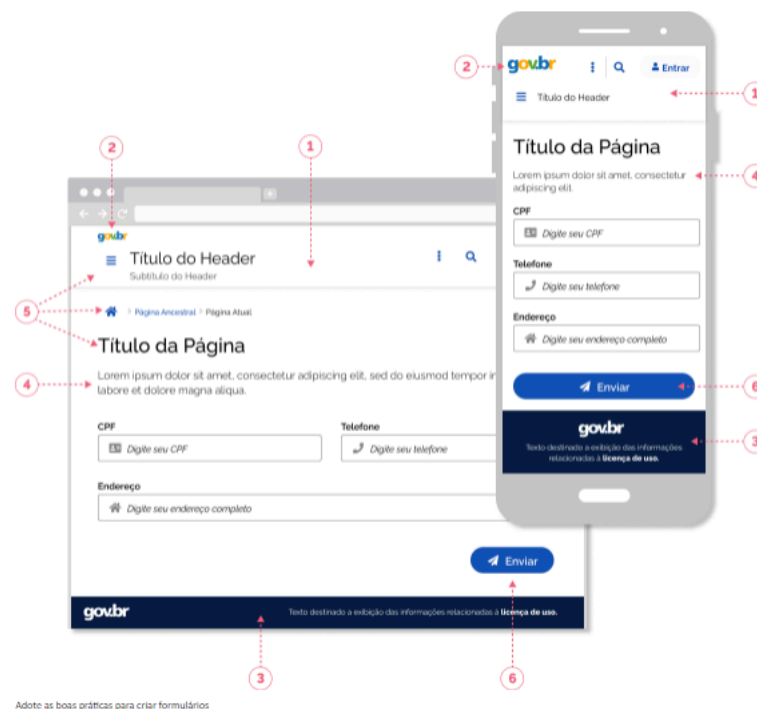
Reforça e padroniza a identidade visual do Governo nos aplicativos.



## Web Responsivo

A identidade visual aplicada em diversos dispositivos.

1. Cabeçalho
2. Logo Gov.br
3. Rodapé
4. Tipografia Rawline
5. Paleta de Cores
6. Botões

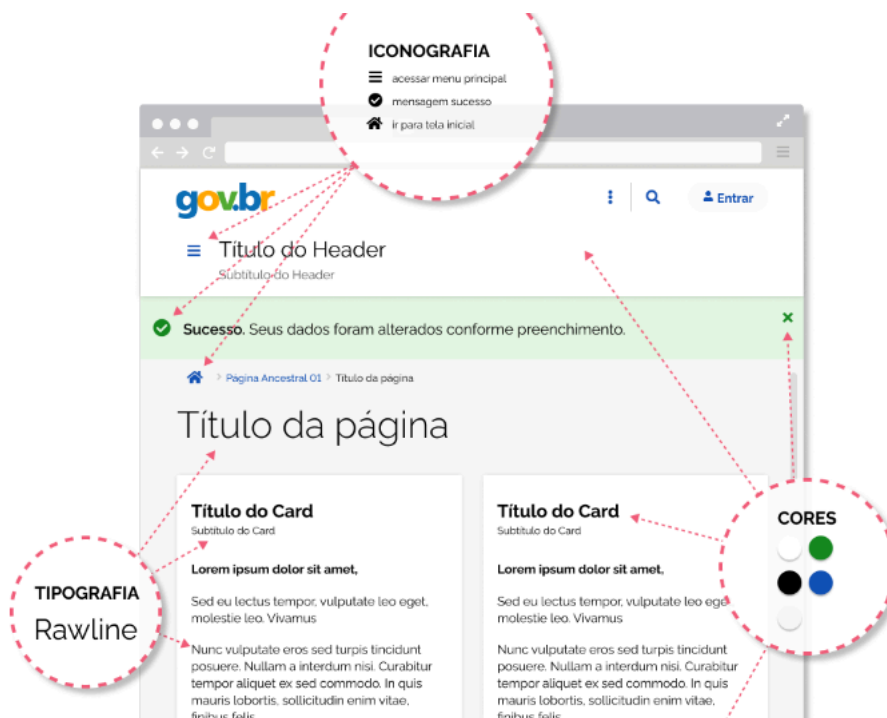


Adote as boas práticas para criar formulários

- Trabalhe a semântica de forma eficiente
- Ordene os botões de ação
- Organize os campos

[Aprenda mais sobre formulários](#)

Aplique os fundamentos visuais mínimos

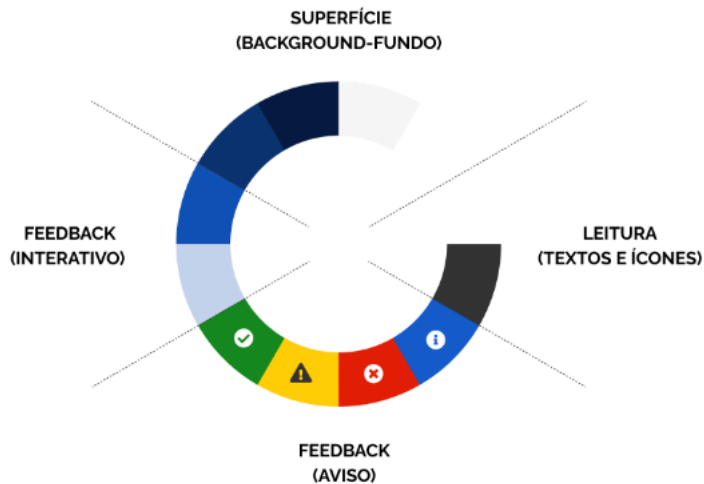


Cores

Utilize as cores baseando-se em suas funções.

#### Cores

Utilize as cores baseando-se em suas funções.



1. Superfície (background/fundo)
2. Feedback (interativo)
3. Feedback (aviso)
4. Leitura (textos e ícones)

#### [Conheça Cores](#)

#### Tipografia

Utilize a família tipográfica **Rawline** com suas variações de peso e estilo.

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
**1234567890**

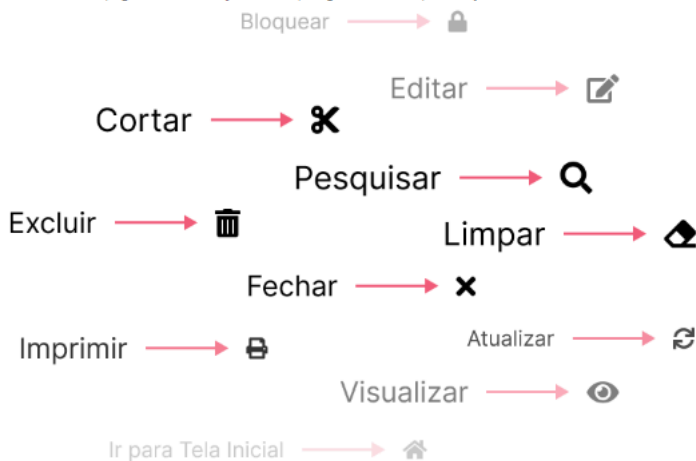
#### [Conheça Tipografia](#)

#### Iconografia

Ao utilizar ícones, siga nossas **Orientações de Uso** para guiar em suas representações visuais.

##### Iconografia

Ao utilizar ícones, siga nossas **Orientações de Uso** para guiar em suas representações visuais.



Bloquear: cadeado  
Editar: lápis sobre documento  
Cortar: tesoura  
Pesquisar: lupa  
Excluir: lixeira  
Limpar: borracha  
Fechar: "x"

- Bloquear: cadeado
- Editar: lápis sobre documento
- Cortar: tesoura

- Pesquisar: lupa
- Excluir: lixeira
- Limpar: borracha
- Fechar: "x"
- Imprimir: impressora
- Atualizar: setas em sentido horário
- Visualizar: olho
- Ir para tela inicial: casa

#### [Conheça Iconografia](#)

Para facilitar a padronização, utilize os componentes já disponíveis no Design System

Reforce a identidade visual com o conteúdo utilizando os componentes essenciais.

#### Cabeçalho e Rodapé

O cabeçalho ajuda a identificar seu produto/serviço e auxilia o usuário no acesso ou mesmo execução das funcionalidades principais. O rodapé ajuda na localização do usuário dentro da interface e apresenta informações complementares.

Para facilitar a padronização, utilize os componentes já disponíveis no Design System

Reforce a identidade visual com o conteúdo utilizando os componentes essenciais.

#### Cabeçalho e Rodapé

O cabeçalho ajuda a identificar seu produto/serviço e auxilia o usuário no acesso ou mesmo execução das funcionalidades principais. O rodapé ajuda na localização do usuário dentro da interface e apresenta i



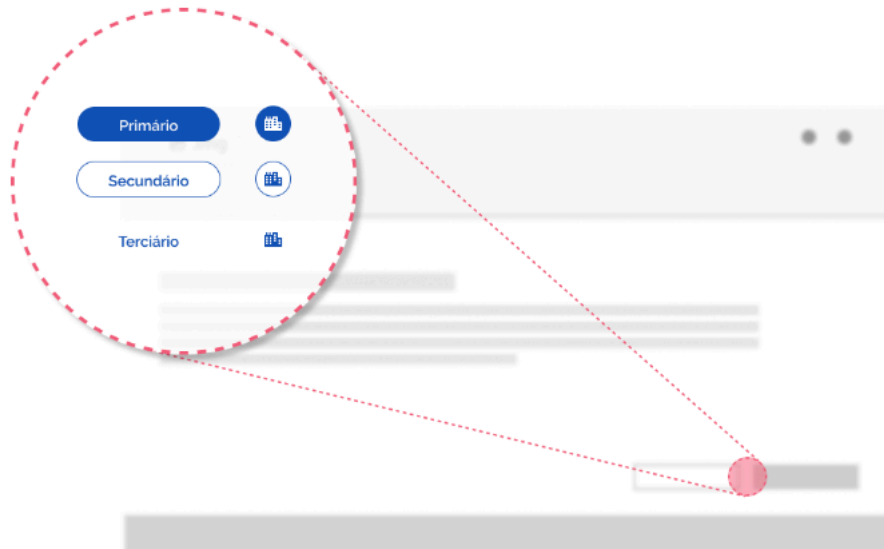
#### Botões

Gera hierarquia para ações gerais ou de navegação pela interface.

#### [Conheça o Rodapé](#)

#### Botões

Gera hierarquia para ações gerais ou de navegação pela interface.



#### [Conheça os Botões](#)

Sign-In

#### [Conheça os Botões](#)

[govbr-ds@serpro.gov.br](mailto:govbr-ds@serpro.gov.br)

#### 4. PADRÕES DE TECNOLOGIAS E FRAMEWORKS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE GOVERNO

EPING: <https://eping.governoeletronico.gov.br/>

EMAG: <https://emag.governoeletronico.gov.br/>

PADRÕES WEB: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/acessibilidade-digital/padroes-web-em-governo-eletronico>

PADRÕES DE DESIGN: <https://www.gov.br/ds/home>

GUIA DE EDIÇÃO DE SERVIÇOS: <https://www.gov.br/pt-br/guia-de-edicao-de-servicos-do-gov.br/bem-vindo-editor>

MANUAL DE DIRETRIZES: <https://www.gov.br/ds/assets/downloads/GovbrManualdeDiretrizes.pdf>

MODELO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE: [https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/copy\\_of\\_legislacao/modelo-de-contratacao-de-servicos-de-desenvolvimento-manutencao-e-sustentacao-de-software/portaria-sgd-mgi-no-750-de-20-de-marco-de-2023](https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/copy_of_legislacao/modelo-de-contratacao-de-servicos-de-desenvolvimento-manutencao-e-sustentacao-de-software/portaria-sgd-mgi-no-750-de-20-de-marco-de-2023)



Documento assinado eletronicamente por **Valdirene Carneiro de Souza, Analista em Tecnologia da Informação**, em 14/11/2025, às 09:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



Documento assinado eletronicamente por **Ana Elisa Dourado Salina Gabriel, Integrante Requisitante**, em 14/11/2025, às 09:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



Documento assinado eletronicamente por **Milton Paulo Sena Santiago, Fiscal Técnico(a), Substituto(a)**, em 14/11/2025, às 10:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



Documento assinado eletronicamente por **Fábio Delgado Marques de Lima, Analista em Tecnologia da Informação**, em 14/11/2025, às 11:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cidadania.gov.br/sei-autenticacao>, informando o código verificador **17756202** e o código CRC **0B6BF545**.